



**EIN ANGEBOT  
ZUR ZERTIFIZIERUNG**

**FÜR HANDEL UND  
DIENSTLEISTUNGEN**



## **IHRE ANSPRECHPARTNER**

### **Vorsitzender des Kreissenioerenrats Calw e.V.**

Eberhard Fiedler  
Silcherstraße 17, 72218 Wildberg  
Tel.: 07054 9294716  
E-Mail: kreissenioerenratcalw@gmail.com

### **Fachbeirat „Seniorenfreundlicher Service“**

Theo Gärtner  
Tel.: 07054 931039  
E-Mail: kontakt@ssr-wildberg.de

### **Örtliche Seniorenräte im Kreis Calw**



## **ANMELDUNG / BEWERBUNG**

Wir möchten uns nach den Kriterien für einen „Seniorenfreundlichen Service“ qualifizieren und zertifizieren lassen. Wir bitten den örtlichen Seniorenrat, mit unserem Hause einen Termin zu vereinbaren.



Die Anmeldung / Bewerbung kann auch per E-Mail an den Kreissenioerenrat gesendet werden.

Unternehmen

Inhaber /  
Verantwortlicher

Adresse

Tel.

E-Mail

Datum

Unterschrift

## DER KREISSENIOREN RAT CALW E.V.

(KSR) und die örtlichen Seniorenräte (SR) führen das Projekt als Aktion der Seniorenräte in Baden-Württemberg im Landkreis Calw durch.

Ziel des Projekts ist, dass Handel, Handwerk und Dienstleister die Bedürfnisse älterer Menschen berücksichtigen und vermehrt seniorengerechte Lösungen, Produkte und Dienstleistungen anbieten.

Für die Geschäfte besteht die Möglichkeit, das Zertifikat

### „SENIORENFREUNDLICHER SERVICE“

zu erlangen.

Auf Antrag prüft ein Team des Seniorenrats anhand bestimmter Kriterien die Voraussetzungen für die Auszeichnung. Bei einem positiven Ergebnis erhalten die Teilnehmer ein Zertifikat und einen Aufkleber für Schaufenster, Ladentür oder Auto.



Einheitliche Kriterien, Bewertungen und ein landesweit markengeschütztes Logo werten die Aktion auf, fördern den Wiedererkennungswert und sichern die Vergleichbarkeit.

Die Teilnahme ist für die Bewerber

### FREIWILLIG und KOSTENLOS.

Das Zertifikat wird für jeweils drei Jahre überreicht.

Worauf wird bei  
der Zertifizierung  
geachtet?

- Internetauftritt, Mediengestaltung, Erreichbarkeit
- Barrierefreiheit, sichere Zugänge
- Technische Hilfe, Sitzgelegenheiten, Toilettenbenutzung
- Seniorenfreundliches Verhalten, Erklärungen, Formulierungen, Qualität der Beratungen
- Angebote, Serviceleistungen

Wer hilft bei  
Fragen?

- Ihr örtlicher Seniorenrat
- Der Kreissenorenrat Calw e.V. Silberstraße 17, 72218 Wildberg Tel.: 07054 9294716
- Der verantwortliche Fachbeirat Theo Gärtner Tel.: 07054 931039 E-Mail: kontakt@ssr-wildberg.de

Bitte frei machen,  
falls Marke zur Hand,  
oder beim örtlichen  
Seniorenrat abgeben.

An den Stadt-/Ortssenorenrat



